



POLITIQUE INTÉGRÉE (QUALITÉ, ENVIRONNEMENT, ANTI-CORRUPTION ET SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL)

EGA Master est un fabricant d'outillage industriel de qualité Premium pour les industries les plus avancées. Il offre une solution intégrale complète qui, grâce à une innovation continue, aide à améliorer la sécurité et l'efficacité des entreprises..

La gamme actuelle inclut l'outillage industriel, outillage pour tube, outillage pneumatique et hydraulique pour usages subaquatiques, outillage antidéflagrant, outillage amagnétique en titane, outillage électrostatique ESD, outillage isolé à 1000 V, outillage inoxydable et outillage anti-chute, ainsi que des systèmes de contrôle d'outils et des équipements et des instruments anti-explosion intrinsèquement sûrs certifiés ATEX.

Les produits et solutions d'EGA Master s'emploient dans les industries les plus exigeantes telles que l'industrie aérospatiale, militaire, automobile, ferroviaire, énergétique, pétrolière, gazière et minière.

Parmi les utilisateurs d'outils d'EGA Master prédominent des entreprises ou institutions comme Exxon Mobil, Shell, Airbus, Nations Unis, l'OTAN, Coca Cola, Audi, Volkswagen, Nissan-Renault, Mercedes-Benz, Siemens ou Philips (<https://egamaster.com/fr/témoignages-de-nos-clients>)

La proposition d'EGA Master est basée sur **5 piliers principaux**:

- **Solution intégrale:** EGA Master est le seul fabricant qui offre 12 gammes sous une solution intégrale qui permet de réduire les coûts logistiques et d'approvisionnement de nos clients.
- **Qualité Premium Industrielle:** EGA Master offre une garantie illimitée de tous ces outils.
- **Personnalisation:** EGA Master offre un service de personnalisation tant des outils comme des systèmes de stockage, un service orienté pour améliorer le contrôle des outils et ainsi pour réduire les coûts de remplacement, soit pour sa perte ou vol.
- **Rapidité de service:** Le modèle de fabrication et d'inversion en stock d'EGA Master permet d'offrir des niveaux de disponibilité supérieurs au 98%.
- **Innovation:** EGA Master a développé plus de 200 brevets et investit, à peu près le 6% de sa facturation en I+D+I, toujours avec l'objectif de chercher des solutions pour l'amélioration de la sécurité et l'efficacité des opérations industrielles.

EGA Master est fermement engagée envers l'Excellence et elle adopte pour cela le Modèle Européen d'Excellence EFQM en tant que référence pour la gestion et compréhension des besoins et perspectives de ses parties d'intérêts elle intègre ses Systèmes de Gestion de Qualité, Environnement, Anti-Corruption et Sécurité et Santé au Travail conforme aux Normes Internationales ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001 et ISO 45001. De cette manière, EGA Master s'engage dans l'amélioration continue de l'exécution et gestion de son Système Intégré pour la réalisation de ses activités avec un excellent niveau de qualité et service, assurant l'accomplissement des perspectives, spécifications et/ou normes des clients dans tous les produits et services fournis, le respect de l'environnement, la légalité et la prévention des risques professionnels.

C'est pour cela que tous les personnes et partenaires d'EGA Master assument l'accomplissement des engagements ci-après:

- Se conformer à toutes les dispositions légales applicables, interdisant expressément toute pratique de corruption au sein de l'organisation et établissant et appliquant un système disciplinaire en cas de non-respect de la politique anti-corruption.
- Accorder autorité et indépendance à l'Organe de Compliance.
- Promouvoir les comportements de travail, basés sur la prévention des incidents, le respect de l'environnement, la qualité dans l'exécution du travail et le respect de la légalité et des valeurs éthiques, la promotion de la communication des comportements irréguliers à travers des canaux établis, garantissant la absence de représailles pour le plaignant.
 - Intégrer les aspects sociaux, sociaux, éthiques et environnementaux dans la stratégie et la gestion de l'organisation qui dépassent les exigences de la législation.
- Former en permanence le personnel, former, informer et sensibiliser à la qualité, à la prévention des risques professionnels, à la politique anti-corruption et à l'environnement, afin d'accomplir leur travail avec la plus haute qualité, l'éthique et de la manière la plus respectueuse possible avec l'environnement dans un environnement sûr et sain.
- Établir des objectifs et des programmes qui conduisent à l'amélioration continue des systèmes de gestion de la qualité, de l'environnement, de la lutte contre la corruption et de la santé et de la sécurité au travail, en mettant à disposition des ressources humaines, des ressources et du matériel suffisants et adéquats et en favorisant la consultation, la participation et l'implication de toute l'équipe humaine de l'organisation.
- Évaluer et réduire l'impact environnemental de l'activité exécutée, en veillant en particulier à la prévention, à la production de déchets et à l'utilisation plus rationnelle des matières premières, des matériaux d'emballage, de l'eau et de l'énergie.
- Identifier et évaluer les risques et opportunités pour chacun des processus de l'organisation, en mettant en œuvre les mesures appropriées pour y faire face de manière adéquate, garantissant ainsi l'atteinte des résultats souhaités.

Cette politique de qualité, environnementale, de sécurité et de santé au travail sera révisée chaque année et sera communiquée à toutes les personnes travaillant pour l'organisation ou au nom de celle-ci, et elle reste à disposition de tous ceux qui la demandent ainsi qu'au public en général.

Vitoria-Gasteiz, le 20 mars 2020
Directeur Général d'EGA Master S.L.